

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г.Москва

01 февраля 2019 года

Настоящая публичная оферта, именуемая в дальнейшем «Оферта», является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Время Героев», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Гурова Сергея Петровича, действующего на основании Устава, физическим лицам и юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», заключить Договор на оказание услуг. Данное предложение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ, не требующей подписания и скрепления печатями сторон, сохраняя, при этом, юридическую силу.

Оферта вступает в силу со дня, следующего за днем размещения ее на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <http://heroescamp.ru/>.

Условия настоящей оферты могут быть изменены Исполнителем без предварительного уведомления, изменения действуют со дня, следующего за днем его размещения на Сайте, в связи с чем «Заказчик» обязуется отслеживать изменения в настоящей оферте. Оферта является бессрочной. Исполнитель вправе отменить Оферту в любое время без объяснения причин.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику в соответствии с условиями п.2 настоящего Договора услуги, а Заказчик обязуется оплатить услуги и принять их в полном объеме.

1.2. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель оказывает Заказчику услуги, связанные с проживанием, питанием и отдыхом ребенка Заказчика в детском тренировочном центре «ГЕРОИ», именуемом в дальнейшем центр «ГЕРОИ». Информация по приобретаемой путевке, а именно информация с указанием места проведения, адрес центра «ГЕРОИ» и даты смены указываются в Соглашении к Договору.

1.3. Исполнитель оказывает услуги в отношении ребенка Заказчика, в соответствии с Соглашением к Договору, далее по тексту Договора именуемый - Клиент.

1.4. Расписание смен, программы пребывания и длительность заездов приведены на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <http://heroescamp.ru/>.

1.5. В настоящем Договоре под «Путевкой» понимается обязательство Исполнителя перед Заказчиком по предоставлению отдыха одному ребенку, указанному в Соглашении к настоящему Договору.

2. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость путевки за одну смену, количество путевок, дата заезда и продолжительность смены указывается в Соглашении к настоящему Договору.

2.2. Первичная оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору является полным и безоговорочным принятием Заказчиком предложения Исполнителя заключить настоящий Договор (акцепт) и осуществляется путем внесения на расчетный счет или в кассу Исполнителя:

- 100% стоимости услуг;

- 20% от стоимости услуги в качестве аванса при бронировании места в выбранной смене центра «ГЕРОИ» и не позднее, чем за месяц до начала смены оставшейся части стоимости услуги, в размере 80%.

Оплата услуг Исполнителя по настоящему Договору производится в соответствии с Приложением 1 к Соглашению.

2.3. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг Заказчику до момента поступления оплаты в размере 100% на расчетный счет Исполнителя.

2.4. В стоимость путевки входит:

2.4.1. Трансфер: автобус и/или самолет и/или поезд (в зависимости от местоположения выбранного центра);

2.4.2. Проживание: в однокомнатном трехместном номере;

2.4.3. Питание: пятиразовое;

2.4.4. Организация досуга, согласно программе пребывания, приведенной на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <http://heroescamp.ru/>.

2.5. В случае если Клиент заезжает позднее даты начала смены или уезжает ранее даты окончания смены не по вине Исполнителя, стоимость неиспользованных дней отдыха не компенсируется и не переносится на другие дни.

2.6. В случае отказа от настоящего Договора Заказчиком в одностороннем порядке до даты начала смены стоимость неоказанных услуг возвращается Исполнителем в следующих размерах:

- При отказе менее чем за 10 рабочих дней до даты заезда (дата начала смены) оплата не возвращается;
- При отказе за 11-15 рабочих дней до даты заезда (дата начала смены) - 50% от стоимости услуг;
- При отказе за 16-30 рабочих дней до даты заезда (дата начала смены) - 80% от стоимости услуг;
- При отказе за месяц и более до даты заезда (дата начала смены) - 100% от стоимости услуг.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о проведении и организации детского отдыха в центре «ГЕРОИ».

3.1.2. Оказать услуги, указанные в настоящем Договоре.

3.1.3. Своевременно извещать Заказчика обо всех возможных изменениях.

3.1.4. Нести ответственность за безопасность Клиента в период пребывания в центре «ГЕРОИ», за исключением случаев нарушения Клиентов Правил поведения в центре «ГЕРОИ».

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказаться или прервать исполнение настоящего Договора, в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

- неоднократного или грубого нарушения Клиентом Правил поведения, в том числе, но не ограничиваясь: грубым нарушением мер собственной безопасности, нарушением других правил внутреннего распорядка, правил пожарной безопасности, действующего законодательства; нанесением морального или физического вреда другим участникам; вымогательством, угрозой, кражей; употреблением спиртных напитков, наркотических или сильнодействующих токсических веществ, курением; нанесением материального ущерба;
 - несообщения Заказчиком Исполнителю сведений о заболеваниях и связанных с ними медицинских противопоказаниях, в том числе заболеваниях, препятствующих нахождению в центре «ГЕРОИ». Список медицинских противопоказаний к поездке в центр «ГЕРОИ» приведен в Анкете Клиента, которую заполняет и подписывает Заказчик;
 - Нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и/или действующего законодательства РФ;
- При этом денежные средства, уплаченные по Договору, не возвращаются

3.2.2. Отменить заезд, в случае недобора смены и/или при возникновении иных обстоятельств, препятствующих выполнению Исполнителем своих обязательств. Исполнитель обязуется сообщить об отмене заезда не позднее, чем за 5 дней до начала смены и вернуть всю сумму, уплаченную Заказчиком за смену, которая отменена или предложить участие в другой смене, аналогичной по продолжительности и программе, но в другие даты с переносом уплаченных средств.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Подтвердить документально, что является полноправным представителем Клиента (родителем, либо иным законным представителем).

3.3.2. Довести полученную в соответствии с условиями настоящего Договора и/или указанную в Соглашении к настоящему Договору информацию до сведения Клиента.

3.3.3. Снабдить Клиента необходимой одеждой и бытовыми предметами, учитывая сезонные климатические особенности на территории центра «ГЕРОИ». Список таких приведен в Памятке для родителей, с которой представитель Исполнителя знакомит Заказчика. Информировать Клиента о необходимости ношения одежды согласно климатическим, природным и погодным условиям.

3.3.4. Произвести своевременную оплату услуг Исполнителя в соответствии с разделом 2 настоящего Договора.

3.3.5. Предоставить Исполнителю до дня заезда (дня начала смены) документы, в соответствии с требованиями Исполнителя, со сроками действия, предусмотренными законодательством РФ.

3.3.6. Заполнить Анкету Клиента, указав в ней актуальную и достоверную информацию и передать ее Исполнителю. Сообщить о необходимости принятия Клиентом лекарственных средств, об иных условиях здоровья Клиента, о противопоказаниях по питанию, физической активности и т.д. В случае если Заказчик предоставил недостоверные и/или неполные сведения о здоровье Клиента, вследствие

чего произошло ухудшение здоровья самого Клиента и других лиц, ответственность за здоровье Клиента, за здоровье третьих лиц, а равно и за другие последствия несет Заказчик.

3.3.7. Предупредить Клиента:

- о необходимости соблюдать правила поведения в месте пребывания, в том числе Правила центра «ГЕРОИ»;
- о необходимости выполнять требования персонала центра «ГЕРОИ»;
- о необходимости соблюдать правила личной безопасности;
- о необходимости относиться к имуществу центра «ГЕРОИ» и третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные правила пользования таким имуществом и не причинять ему вреда.

3.3.8. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за несоблюдение Клиентом указанных в настоящем Договоре и приложениях к нему правил и возмещает Исполнителю расходы и убытки, возникшие в связи с несоблюдением Клиентом данных правил.

3.3.9. Заполнить, подписать и передать Исполнителю надлежащим образом заполненные:

- Соглашение к Договору оферты;
- Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- Анкету клиента;
- Согласие на обработку персональных данных.

3.3.10. После окончания пребывания в центре «ГЕРОИ» и/или в случае досрочного расторжения настоящего Договора забрать Клиента в указанном Исполнителем месте и в установленные Исполнителем сроки. Не позднее 2 (двух) дней до даты окончания смены Заказчик обязан связаться с Исполнителем и уточнить время и место встречи Клиента. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя, Исполнитель сам сообщает время и место встречи Клиента.

3.3.11. Заказчик обязуется не снабжать Клиента, а равно и проконтролировать, чтобы Клиент не брал с собой в центр «ГЕРОИ» запрещенные продукты, предметы и медиа-материалы, указанные в Правилах поведения в центре «ГЕРОИ».

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя информацию, связанную с предметом настоящего Договора.

3.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора после начала оплаченной смены, письменно предупредив Исполнителя за 1 (один) день до даты отказа, в указанном случае Заказчик самостоятельно забирает несовершеннолетнего Клиента с территории центра «ГЕРОИ», в присутствии представителей центра «ГЕРОИ» и под расписку. При этом денежные средства, уплаченные по Договору, не возвращаются и считаются фактически-понесенными расходами Исполнителя, если Стороны не договорятся об ином.

4. СТРАХОВАНИЕ

4.1. Клиент обязан иметь страховой полис ОМС, при его отсутствии, самостоятельно оформить полис ДМС на сроки пребывания в центре «ГЕРОИ».

4.2. При отсутствии страхового медицинского полиса у Клиента, Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем несудебном порядке.

4.3. Все вопросы, возникающие в связи с исполнением условий договора медицинского страхования, разрешаются исключительно между Заказчиком и компанией-страховщиком.

4.4. Расходы, связанные с медицинскими услугами, на которые не распространяется действие медицинской страховки для Клиента, Заказчик оплачивает самостоятельно. В случае если указанные расходы были произведены Исполнителем, Заказчик возмещает Исполнителю такие расходы в течение трех рабочих дней.

4.5. Исполнитель имеет право за свой счет осуществлять страхование Клиента от несчастных случаев на срок смены.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

5.2. Стороны могут отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности:

6.1.1. В случае утраты или кражи личных вещей Заказчика (Клиента);

6.1.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (погодные условия, стихийные бедствия, забастовки, военные действия, решения правительств, экологические нарушения, и т.п.).

6.1.3. За несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Заказчика (Клиента).

6.1.4. В случае если при возникновении обстоятельств, влияющих на исполнение обязательств по Договору, не в полном объеме зависящих от воли Исполнителя, Исполнитель предпринял необходимые и достаточные действия по устранению указанных нарушений. В этом случае Исполнитель считается исполнившим свои обязательства в полном объеме.

6.1.5. За действия третьих лиц, если Исполнитель предпринял необходимые и достаточные действия для устранения этих действий.

6.2. В отношении действий Клиента, Исполнитель не несет ответственности:

6.2.1. За утрату Клиентом проездных, страховых и иных документов.

6.2.2. За опоздание Клиента в место отъезда.

6.2.3. За нарушения Клиентом правил поведения в общественных местах и в центре «ГЕРОИ».

6.3. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

6.4. За нарушение сроков оплаты любых сумм, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик по требованию Исполнителя уплачивает последнему неустойку 0,2% от суммы задолженности за каждый день нарушения срока.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных бедствий, пожара, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Сторон. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана своевременно проинформировать другую Сторону о наступлении таких обстоятельств. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных расходов.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Заказчик проинформирован при заключении настоящего Договора:

- о Программе пребывания центра «ГЕРОИ» и о возможности внесения в нее изменений;
- о Правилах поведения в центре «ГЕРОИ»;
- о медицинских противопоказаниях к поездке в центр «ГЕРОИ»;
- о необходимых документах;
- об иных условиях, необходимых для предоставления услуг, и согласен с ними, что подтверждается путем принятия настоящей Оферты.

8.2. Заказчик дает согласие на обработку личных персональных данных и персональных данных Клиента в информационных системах ООО «Время Героев», а именно: совершение действий, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона № 152-ФЗ со всеми данными, которые находятся в распоряжении ООО «Время Героев» в целях оформления личного дела Клиента, ведения базы данных Клиентов во внутренней интегрированной неавтоматизированной информационной системе.

Перечень персональных данных Заказчика и Родителя (Законного представителя), на обработку которых дается согласие: Фамилия, имя, отчество; Фамилия при рождении (другие фамилии); Год, месяц и число рождения; место рождения; Гражданство; Пол; Семейное положение; Данные об общегражданском паспорте Российской Федерации: серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, код подразделения, срок действия; Копия общегражданского паспорта Клиента; Адрес регистрации по месту жительства; Адрес регистрации по месту пребывания; Данные

свидетельства о регистрации по месту пребывания: номер, наименование органа регистрационного учета, дата выдачи, срок окончания; Адрес фактического проживания; Реквизиты банковского счета; Адрес электронной почты; Номер мобильного телефона; Информация о составе семьи; Данные свидетельства о рождении: серия и номер, дата выдачи, наименование места государственной регистрации; Копия свидетельства о рождении несовершеннолетнего гражданина; Адреса электронной почты членов семьи; Адрес регистрации по месту пребывания; Адрес фактического проживания; Номер мобильного телефона; Номер учреждения образования, класс; Номера мобильных телефонов членов семьи; Информация о состоянии здоровья: Наличие хронических заболеваний; Наличие аллергических реакций; Принимаемые медицинские препараты; Особенности диеты; Склонность к укачиванию в транспорте; Другие особенности состояния здоровья; Медицинская группа на занятиях физической культурой; Медицинская справка Ф 079/У, действительная в течение 6 (шести) месяцев; Медицинская справка об отсутствии контакта с инфекционными больными, действительна в течение 3 (трех) дней; Информация об индивидуальных особенностях; Фото и видео материалы с участием Клиента, в том числе размещение их в сети Интернет и использование в рекламной продукции Исполнителя.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (на бумажных носителях).

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент на основании письменного отзыва в виде нотариально заверенного заявления родителей (законных представителей), поданного на имя Генерального директора. Согласие действительно до момента письменного отзыва.

8.3. Настоящим Заказчик подтверждает, что у него нет невыясненных вопросов и непонятной ему информации, касающейся настоящего Договора.

Копии и сканы документов, отправленные/полученные по факсу и/или электронной почте, имеют юридическую силу до момента предоставления оригиналов.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Время Героев»

Юридический адрес:

115162, г.Москва, ул. Конный пер., 12, каб. 8.

ИНН 7728421582

КПП 770601001

ОГРН 1187746303986

Банковские реквизиты:

Р/сч. 40702810210000309597 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК банка 0445259746

ИНН банка 7710140679

К/сч. банка 30101810145250000974

Телефон: +7 499 450 56 06

Электронная почта: hello@heroescamp.ru

Генеральный директор

Гуров С.П.

