

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № 7 от 01 января 2025 года

Настоящие Общие условия оказания услуг, именуемые в дальнейшем «Условия», являются предложением Общества с ограниченной ответственностью «Время Героев», именуемым в дальнейшем «Туроператор», в лице Генерального директора Гурова Сергея Петровича, действующего на основании Устава и свидетельства о внесении в Единый федеральный реестр туроператоров за номером РТО 021086, физическим лицам и юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», заключить Соглашение о присоединении к Общим условиям оказания услуг (далее – «Соглашение»).

Заказчик соглашается с Условиями путем подписания Соглашения.

Условия могут быть изменены Туроператором без предварительного уведомления, изменения действуют со дня, следующего за днем его размещения на сайте Исполнителя <http://heroescamp.ru>, в связи с чем Заказчик обязуется отслеживать изменения настоящих Условий.

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. Туроператор обязуется оказать Заказчику в соответствии с условиями п.2 настоящих Условий услуги, а Заказчик обязуется оплатить услуги и принять их в полном объеме.

1.2. В соответствии с настоящими Условиями Туроператор оказывает Заказчику услуги, связанные с организацией выездного туристического мероприятия, а именно: трансфера, проживания, питания, организации тематической досуговой развивающей программы для несовершеннолетнего ребенка или группы детей Заказчика (далее по тексту именуемый «Клиент») в детском тренировочном центре «ГЕРОИ», именуемом в дальнейшем центр «ГЕРОИ». Информация по приобретаемой путевке, а именно информация с указанием стоимости и даты смены указываются в Соглашении. В настоящих Условиях под «Путевкой» понимается обязательство Туроператора перед Заказчиком по предоставлению отдыха одному ребенку или группе детей, указанных в Соглашении. Список центров «ГЕРОИ», тематические программы, а также условия проживания и полный перечень услуг Туроператора указаны в Приложении №1 к данным Условиям.

1.3. Расписание смен, программы пребывания и длительность заездов приведены на сайте Туроператора в сети Интернет по адресу <http://heroescamp.ru>.

1.4. Памятки, методические рекомендации, ограничения и инструкции приведены на сайте Туроператора в сети Интернет по адресу <http://heroescamp.ru>.

1.5. Туроператор осуществляет свою деятельность в соответствии со статусом туроператора на основании приказа № 116-Пр-19 от 15.04.2019 о внесении в Единый федеральный реестр туроператоров за номером РТО 021086.

2. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость путевки за одну смену, количество путевок, дата заезда и продолжительность смены указывается в Соглашении.

2.2. Первичная оплата услуг Туроператора является полным и безоговорочным принятием Заказчиком предложения Туроператора и осуществляется путем внесения на расчетный счет или в кассу Туроператора:

- 100% стоимости услуг;
- Оплаты бронирования в размере 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей в качестве аванса при резервировании места в выбранной смене центра «ГЕРОИ», при условии оплаты бронирования до 1 марта, и не позднее, чем за месяц до начала смены оплаты оставшейся части стоимости услуги, в размере основной стоимости путевки.

Оплата услуг Туроператора производится в соответствии с Приложением 1 к Соглашению.

2.3. Туроператор имеет право не приступать к оказанию услуг Заказчику до момента поступления оплаты в размере 100% на расчетный счет Туроператора.

2.4. В случае, если Клиент заезжает позднее даты начала смены или уезжает ранее даты окончания смены не по вине Туроператора, стоимость неиспользованных дней отдыха не компенсируется и не переносится на другие дни.

2.5. В случае отказа от услуг Туроператора Заказчиком в одностороннем порядке до даты начала смены стоимость неоказанных услуг возвращается Туроператором в следующих размерах:

- При отказе менее чем за 10 рабочих дней до даты заезда (дата начала смены) оплата не возвращается;
- При отказе за 11-15 рабочих дней до даты заезда (дата начала смены) –50% от стоимости услуг;
- При отказе за 16-30 рабочих дней до даты заезда (дата начала смены) –80% от стоимости услуг;
- При отказе более чем за 30 рабочих дней до даты заезда (дата начала смены) –100% от стоимости услуг.

2.6. Заказчик соглашается с тем, что возврат денежных средств на условиях, указанных в п.2.5. Условий, является возмещением фактически понесенных расходов Туроператора в порядке, предусмотренном статьей 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.7. Условия раннего бронирования, программы лояльности, акции не распространяются на Заказчиков - юридических лиц и групповые заезды по агентским договорам.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Туроператор обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о проведении и организации выездного туристического мероприятия в центре «ГЕРОИ» путем размещения данной информации на сайте Туроператора в сети Интернет по адресу <http://heroescamp.ru>, а также в ходе индивидуальных консультаций.

3.1.2. Оказать услуги, указанные в настоящих Условиях.

3.1.3. Своевременно извещать Заказчика обо всех возможных изменениях.

3.1.4. Нести ответственность за безопасность Клиента в период пребывания в центре «ГЕРОИ», за исключением случаев нарушения Клиентов Правил поведения в центре «ГЕРОИ».

3.2. Туроператор вправе:

3.2.1. Отказаться или прервать исполнение в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

- неоднократного или грубого нарушения Клиентом Правил поведения, в том числе, но не ограничиваясь: грубым нарушением мер собственной безопасности, нарушением других правил внутреннего распорядка, правил пожарной безопасности, действующего законодательства; нанесением морального или физического вреда другим участникам; вымогательством, угрозой, кражей; употреблением спиртных напитков, наркотических или сильнодействующих токсических веществ, курением; нанесением материального ущерба;

- несообщения Заказчиком Туроператору сведений о заболеваниях и связанных с ними медицинских противопоказаниях, в том числе заболеваниях, препятствующих нахождению в центре «ГЕРОИ». Список медицинских противопоказаний к поездке в центр «ГЕРОИ» приведен в Приложении № 2 и форме «Перечень медицинских противопоказаний», которую заполняет и подписывает Заказчик;

- нарушения Заказчиком Условий и/или действующего законодательства РФ.

При этом уплаченные денежные средства не возвращаются.

3.2.2. Отменить заезд в случае недобора смены и/или при возникновении иных обстоятельств, препятствующих выполнению Туроператором своих обязательств. Туроператор обязуется сообщить об отмене заезда не позднее, чем за 5 (пять) дней до начала смены и вернуть всю сумму, уплаченную Заказчиком за смену, которая отменена, или предложить участие в другой смене, аналогичной по продолжительности и программе, но в другие даты с переносом уплаченных средств.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Подтвердить документально, что является полноправным представителем Клиента (родителем, либо иным законным представителем).

3.3.2. Довести полученную в соответствии с Условиями и/или указанную в Соглашении информацию до сведения Клиента.

3.3.3. Снабдить Клиента необходимой одеждой/экипировкой и бытовыми предметами, учитывать сезонные климатические особенности на территории центра «ГЕРОИ». Список требований приведен в Памятке для родителей, с которой Заказчик обязан ознакомиться. Информировать Клиента о необходимости ношения одежды согласно климатическим, природным и погодным условиям.

3.3.4. Произвести своевременную оплату услуг Туроператора в соответствии с разделом 2 настоящих Условий.

3.3.5. Предоставить Туроператору до дня заезда (дня начала смены) следующие документы:

- копия паспорта Заказчика, подписывающего соглашение;
- копия паспорта или свидетельства о рождении Клиента;
- копия полиса ОМС Клиента;
- медицинская справка по форме Ф-079У, оформленная не ранее, чем за 90 дней до начала смены;
- справка о санитарно-эпидемиологическом окружении по месту жительства Клиента. Должна содержать сведения об отсутствии контакта с инфекционными больными, в том числе с COVID-19 при наличии такого требования к форме данной справки;
- справка для посещения бассейна при наличии бассейна на программе в центре «ГЕРОИ».

Медицинские справки предоставляются в оригинале, копии документов допустимо прислать в виде скан-копий на почту office@heroescamp.ru или предоставить копии в офисе по адресу: гор. Москва, Конный пер., д. 12, оф. 8.

Туроператор вправе запросить дополнительные документы, список и состав которых указан в Приложении №1 к Условиям.

3.3.6. Заполнить Анкету Клиента, указав в ней актуальную и достоверную информацию и передать ее Исполнителю. Сообщить о необходимости принятия Клиентом лекарственных средств, об иных условиях здоровья Клиента, о противопоказаниях по питанию, физической активности и т.д. В случае, если Заказчик предоставил недостоверные и/или неполные сведения и/или подложные документы о здоровье Клиента, вследствие чего произошло ухудшение здоровья самого Клиента и других лиц, ответственность за здоровье Клиента, за здоровье третьих лиц, а равно и за другие последствия несет Заказчик.

Заказчик предупрежден об уголовной ответственности за предоставление подложных документов.

3.3.7. Предупредить Клиента:

- о необходимости соблюдать правила поведения в месте пребывания, в том числе Правила центра «ГЕРОИ»;
- о необходимости выполнять требования персонала центра «ГЕРОИ»;
- о необходимости соблюдать правила личной безопасности;
- о необходимости относиться к имуществу центра «ГЕРОИ» и третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные правила пользования таким имуществом и не причинять ему вреда.

3.3.8. Заказчик несет ответственность перед Туроператором и третьими лицами за несоблюдение Клиентом указанных в настоящих Условиях правил и возмещает Туроператору расходы и убытки, возникшие в связи с несоблюдением Клиентом данных правил.

3.3.9. Заполнить, подписать и передать Туроператору:

- Соглашение;
- Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- Согласие на использование изображений несовершеннолетнего ребенка;
- Форму ознакомления с перечнем медицинских противопоказаний;
- Анкету Клиента;
- Бланк ознакомления с Правилами поведения в центре «ГЕРОИ».

3.3.10. После окончания пребывания в центре «ГЕРОИ» и/или в случае досрочного расторжения Соглашения забрать Клиента в указанном Туроператором месте и в установленные Туроператором сроки. Не позднее 2 (двух) дней до даты окончания смены Заказчик обязан связаться с Туроператором и уточнить время и место встречи Клиента. В случае досрочного расторжения Соглашения по инициативе Туроператора, Туроператор сам сообщает время и место встречи Клиента.

3.3.11. Заказчик обязуется не снабжать Клиента, а равно и проконтролировать, чтобы Клиент не брал с собой в центр «ГЕРОИ» запрещенные продукты, предметы, вещества и медиа-материалы, указанные в Правилах поведения в центре «ГЕРОИ».

3.3.12. Ознакомиться с памятками, методическими рекомендациями, ограничениями и инструкциями, приведенными на сайте Туроператора в сети Интернет по адресу <https://heroescamp.ru>.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Туроператора информацию, связанную с предметом Соглашения.

3.4.2. Отказаться от исполнения Соглашения после начала оплаченной смены, письменно предупредив Исполнителя за 1 (один) день до даты отказа, в указанном случае Заказчик самостоятельно забирает несовершеннолетнего Клиента с территории центра «ГЕРОИ», в присутствии представителей центра «ГЕРОИ» и под расписку. При этом уплаченные денежные средства не возвращаются и считаются фактически понесенными расходами Исполнителя, если Стороны не договорятся об ином.

4. СТРАХОВАНИЕ

4.1. Заказчик обязан предоставить на Клиента страховой полис ОМС, при его отсутствии самостоятельно оформить полис ДМС на сроки пребывания в центре «ГЕРОИ».

4.2. При отсутствии страхового медицинского полиса у Клиента Туроператор вправе отказаться от оказания Услуг в одностороннем несудебном порядке.

4.3. Все вопросы, возникающие в связи с исполнением условий медицинского страхования, разрешаются исключительно между Заказчиком и компанией-страховщиком.

4.4. Расходы, связанные с медицинскими услугами, на которые не распространяется действие медицинской страховки для Клиента, Заказчик оплачивает самостоятельно. В случае, если указанные расходы были произведены Туроператором, Заказчик возмещает Туроператору такие расходы в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.5. Туроператор имеет право за свой счет осуществлять страхование Клиента от несчастных случаев на срок смены.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Туроператор не несет ответственности:

5.1.1. В случае утраты или кражи личных вещей Заказчика (Клиента);

5.1.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (погодные условия, стихийные бедствия, забастовки, военные действия, решения правительств, экологические нарушения, и т.п.).

5.1.3. За несоответствие предоставленных услуг субъективным ожиданиям Заказчика (Клиента).

5.1.4. В случае, если при возникновении обстоятельств, влияющих на оказание Услуг, не в полном объеме зависящих от воли Туроператора, Туроператор предпринял необходимые и достаточные действия по устранению указанных нарушений. В этом случае Туроператор считается исполнившим свои обязательства в полном объеме.

5.1.5. За действия третьих лиц, если Туроператор предпринял необходимые и достаточные действия для устранения этих действий.

5.2. В отношении действий Клиента Туроператор не несет ответственности:

5.2.1. За утрату Клиентом проездных, страховых и иных документов.

5.2.2. За опоздание Клиента к месту отъезда.

5.2.3. За нарушения Клиентом правил поведения в общественных местах и в центре «ГЕРОИ».

5.3. За нарушение Условий Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.4. За нарушение сроков оплаты любых сумм, предусмотренных настоящими Условиями и Соглашением, Заказчик по требованию Туроператора уплачивает последнему неустойку 0,2% от суммы задолженности за каждый день нарушения срока.

5.5. В случае предоставления недостоверных сведений и/или подложных документов в отношении медицинского состояния/здоровья Клиента Заказчик по требованию Туроператора уплачивает последнему штраф в размере 30 (тридцати) процентов от стоимости путевки.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе стихийных бедствий, пожара, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Сторон. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана своевременно проинформировать другую Сторону о наступлении таких обстоятельств. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных расходов.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заказчик проинформирован:

- о Программе пребывания центра «ГЕРОИ» и о возможности внесения в нее изменений;

- о Правилах поведения в центре «ГЕРОИ»;

- о медицинских противопоказаниях к поездке в центр «ГЕРОИ»;

- о необходимых документах;

- об иных условиях, необходимых для предоставления Услуг, и согласен с ними, что подтверждается путем подписания Соглашения.

7.2. Туроператор вправе вносить изменения в программу, а также в условия проживания в центре «ГЕРОИ» путем внесения изменений в Приложение №1 к данным Условиям и размещения изменений в виде скан-копий официальных документов на сайте Туроператора в сети Интернет по адресу <http://heroescamp.ru>.

7.3. Туроператор вправе вносить изменения в программу пребывания/заменить программу пребывания Клиента в случае возникновения ситуаций/событий, при которых может быть нанесен вред здоровью и жизни Клиента. Вышеуказанные изменения производятся Туроператором в одностороннем порядке путем уведомления Заказчика посредством отправки электронного сообщения в интернет мессенджере (индивидуально Заказчику или в общую группу смены).

Внесение изменений в программу пребывания/замена программы пребывания при наличии вышеуказанных условий/событий не может считаться недостатком выполненной услуги.

РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Время Героев»

Юридический адрес: 115162, г. Москва, Конный пер., 12, каб. 8.

ИНН 7728421582 КПП 770601001
ОГРН 1187746303986
Банковские реквизиты:
Р/сч. 40702810210000309597 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»
БИК банка 0445259746
К/сч. банка 30101810145250000974
Р/сч. 40702810238000396855 в ПАО Сбербанк
БИК банка 044525225
К/сч. Банка 30101810400000000225
Телефон: +7 499 450 56 06
Электронная почта: hello@heroescamp.ru

Генеральный директор



СПИСОК ЦЕНТРОВ «ГЕРОИ»

Центр «ГЕРОИ» в Подмосковье военно-спортивная программа «Недетский лагерь ГЕРОИ»

Адрес	Размещение лагеря публикуется на сайте Туроператора в сети Интернет по адресу http://heroescamp.ru .
Групповой трансфер	Автобус от метро* до места проведения программы, Автобус от места проведения программы до метро. * Информация о месте организованного сбора группы публикуется отдельно в организованных группах в Telegram-канале каждой смены. ** Туроператор вправе изменять место отъезда или прибытия автобуса в целях оптимизации времени в пути или безопасности и удобства места посадки/высадки пассажиров.
Размещение	- Однокомнатный двухместный/четырёхместный номер. - Душ и туалет в номере.
Питание	Пять раз в день.
Продолжительность	14 дней.
В стоимость путевки входит	- проживание в двухместном/четырёхместном номере, - пятиразовое питание, - групповой трансфер от места организованного сбора до места проведения программы и обратно, - тактическая форма (куртка, брюки, кепка), - необходимое оборудование, расходные материалы, пиротехника и использование тактического оборудования, досуговая, развивающая программа, - круглосуточное сопровождение группы врачом педиатром.
В стоимость путевки не входит	- добровольное медицинское страхование, - страхование от несчастных случаев, - страхование от невыезда.
Даты смен	1 смена 01-14 июня 2025 2 смена 16-29 июня 2025 3 смена 01-14 июля 2025 4 смена 16-29 июля 2025 5 смена 31 июля - 13 августа 2025 6 смена 15-28 августа 2025

Стоимость	<p>Стоимость раннего бронирования программы «Недетский лагерь ГЕРОИ» до 31 января 2025 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1,2,3,4 смены 97 000 рублей, - 5,6 смены 95 000 рублей. <p>Стоимость раннего бронирования программы «Недетский лагерь ГЕРОИ» с 1 февраля по 28 февраля 2025 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1,2,3,4 смены 105 000 рублей, - 5,6 смены 103 000 рублей. <p>Стоимость программы «Недетский лагерь ГЕРОИ» с 1 марта 2025 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1,2,3,4 смены 121 000 рублей, - 5,6 смены 114 000 рублей. <p>Стоимость для постоянных клиентов ООО «Время Героев» по программе лояльности с 1 марта 2025 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1,2,3,4 смены 110 000 рублей, - 5,6 смены 107 000 рублей. <p>Другие акции и сезонные скидки публикуются путем размещения на сайте Туроператора в сети Интернет по адресу http://heroescamp.ru. Стоимость раннего бронирования и акции не распространяются на корпоративных клиентов и туристические агентства (условия для организованных групп формируются по запросу).</p>
-----------	--

Центр «ГЕРОИ» в Подмоскowie, театральная программа «Главный Герой»

Адрес	Размещение лагеря публикуется на сайте Туроператора в сети Интернет по адресу http://heroescamp.ru .
Групповой трансфер	<p>Автобус от метро* до места проведения программы, Автобус от места проведения программы до метро.</p> <p>* Информация о месте организованного сбора группы публикуется отдельно в организованных группах в Telegram-канале каждой смены. ** Туроператор вправе изменять место отъезда или прибытия автобуса в целях оптимизации времени в пути или безопасности и удобства места посадки/высадки пассажиров.</p>
Размещение	<ul style="list-style-type: none"> - Однокомнатный двухместный/четырёхместный номер. - Душ и туалет в номере.
Питание	Пять раз в день.
Продолжительность	14 дней.
В стоимость путевки входит	<ul style="list-style-type: none"> - проживание в двухместном/четырёхместном номере, - пятиразовое питание, - групповой трансфер от места организованного сбора до места проведения программы и обратно, - фирменный мерч, - необходимое оборудование, расходные материалы, досуговая, развивающая программа, - костюмы и оформление для финального спектакля, - круглосуточное сопровождение группы врачом педиатром.
В стоимость путевки не входит	<ul style="list-style-type: none"> - добровольное медицинского страхование, - страхование от несчастных случаев, - страхование от невыезда.

Даты смен	1 смена 01-14 июня 2025 2 смена 01-14 июля 2025 3 смена 31 июля - 13 августа 2025
Стоимость	<p>Стоимость раннего бронирования программы «Главный Герой» до 31 января 2025 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 смена (01-14 июня 2025) - 88 000 рублей, - 2 смена (01-14 июля 2025) - 88 000 рублей, - 3 смена (31 июля - 13 августа 2025) - 86 000 рублей. <p>Стоимость раннего бронирования программы «Главный Герой» с 1 по 28 февраля 2025 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 смена (01-14 июня 2025) - 94 000 рублей, - 2 смена (01-14 июля 2025) - 94 000 рублей, - 3 смена (31 июля - 13 августа 2025) - 91 000 рублей. <p>Стоимость программы «Главный Герой» с 1 марта 2025 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 смена (01-14 июня 2025) - 101 000 рублей, - 2 смена (01-14 июля 2025) - 101 000 рублей, - 3 смена (31 июля - 13 августа 2025) - 98 000 рублей. <p>Стоимость для постоянных клиентов ООО «Время Героев» по программе лояльности с 1 марта 2025 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 смена (01-14 июня 2025) - 97 000 рублей, - 2 смена (01-14 июля 2025) - 97 000 рублей, - 3 смена (31 июля - 13 августа 2025) - 96 000 рублей. <p>Другие акции и сезонные скидки публикуются путем размещения на сайте Туроператора в сети Интернет по адресу http://heroescamp.ru. Стоимость раннего бронирования и акции не распространяются на корпоративных клиентов и туристические агентства (условия для организованных групп формируются по запросу).</p>

Организация досуга, согласно программе пребывания, приведенной на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <http://heroescamp.ru>.

Перечень документов необходимых для приема ребенка в Центр «ГЕРОИ» в Подмосковье

1. Копия свидетельства о рождении/копия паспорта Клиента (ребенка) (разворот с фотографией, разворот с местом регистрации), достигшего возраста 14 лет.
2. Копия паспорта (разворот с фотографией, разворот с местом регистрации) родителя (законного представителя);
3. Копия страхового медицинского полиса Клиента (ребенка);
4. Анкета Клиента, подписанная родителем (законным представителем);
5. Справка формы 079/У (Справка об общем состоянии здоровья с выпиской о прививках из медицинской карты и пометкой об отсутствии педикулёза), выданная согласно утвержденному регламенту для данного вида справок. Важно! Дети, которым не проводилась туберкулиндиагностика (отказ от проведения иммунологических проб), допускаются в коллектив только при наличии заключения врача фтизиатра об отсутствии заболевания согласно Постановлению Главного государственного санитарного врача РФ от 22 октября 2013 г. № 60 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза» п.5.7.
Перед выдачей справки ребёнок в обязательном порядке должен быть обследован на гельминтозы (энтеробиоз и гименолепидоз), педикулёз и чесотку согласно СанПиН 3.2.3215-14 «Профилактика паразитарных болезней на территории Российской Федерации». Результаты обследований вписываются в справку 079/у либо прилагаются отдельной справкой.

Обращаем внимание: информация в медицинской карте должна быть полной и достоверной.

Внимание! Если ребёнок состоит на диспансерном учёте, то необходимо заключение профильного специалиста с указанием рекомендаций для данного ребёнка, рекомендаций по приему лекарственных препаратов с указанием дозы, кратности и длительности приема в случае, если ребёнок нуждается в постоянной поддерживающей терапии. При отсутствии рекомендаций препараты, привезённые с собой, ребёнку даваться не будут. Записи родителей медицинскими рекомендациями не являются. Прием и хранение лекарственных препаратов осуществляется в медицинском пункте лагеря.

6. Справка о санитарно-эпидемиологическом окружении по месту жительства. Должна содержать сведения об отсутствии контакта с инфекционными больными (форма 291), в том числе с COVID-19. Выдается амбулаторно-поликлиническим учреждением или территориальным отделом Роспотребнадзора не ранее, чем за три дня до начала смены.
7. Подписанные одним из родителей (законным представителем) и ребенком (клиентом) Правила поведения в Детском тренировочном центре «ГЕРОИ».
8. Подписанные Соглашение к Общим условиям оказания услуг, Приложение 1 к Соглашению.
9. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
10. Согласие на использование изображений ребенка.
11. Подписанный бланк ознакомления с медицинскими противопоказаниями.
12. Доверенность (согласие) родителей (законных представителей) на размещение несовершеннолетнего на имя начальника Центра. На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

Обращаем Ваше внимание, что, в случае отказа от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство родителя (законного представителя), либо подписания информированного отказа от медицинского вмешательства, родителям необходимо иметь электронную подпись для дистанционного подписания согласия, либо находиться в непосредственной близости от Центра и иметь возможность оперативного прибытия и подписания согласия на медицинское вмешательство в случае возникновения необходимости. В противном случае ребенок в Центр принят не будет.

Выездные программы «ГЕРОИ выходного дня. Путешествия по России» и Лагерь выходного дня «ГЕРОИ выходного дня»

Адрес	На выездных программах «ГЕРОИ выходного дня» и «ГЕРОИ выходного дня. Путешествия по России» информация о размещении публикуется на сайте Туроператора в сети Интернет по адресу http://heroescamp.ru . * Туроператор вправе изменять место размещения при сохранении наличных условий проживания.
Групповой трансфер	На выездных программах «ГЕРОИ выходного дня» и «ГЕРОИ выходного дня. Путешествия по России» информация о месте встречи и трансфере публикуется под каждый выезд отдельно в организованных группах в Telegram-канале выезда. Автобус от метро до места проведения программы, Автобус от места проведения программы до метро. * Туроператор вправе изменять место отъезда или прибытия автобуса в целях оптимизации времени в пути или безопасности и удобства места посадки/высадки пассажиров.
Размещение	- Однокомнатный 2-4х местный номер. - Душ и туалет в номере.
Питание	Пять раз в день для лагеря выходного дня. Три раза в день для выездной программы «ГЕРОИ выходного дня. Путешествия по России».
Продолжительность	2 дня/ 3 дня.

В стоимость путевки входит	- проживание в 2-4-5 местном номере, - трех-пятиразовое питание, - групповой трансфер от места организованного сбора до места проведения программы и обратно, - медицинское обслуживание, - необходимое оборудование, расходные материалы, пиротехника и использование тактического оборудования, досуговая, развивающая программа.
В стоимость путевки не входит	- добровольное медицинское страхование, - страхование от несчастных случаев, - страхование от невыезда.
Даты смен	Даты смен и выездов публикуются на сайте Туроператора в сети Интернет по адресу http://heroescamp.ru .
Стоимость	Стоимость программ зависит от наполнения и публикуется на сайте Туроператора в сети Интернет по адресу http://heroescamp.ru под каждую программу отдельно.

Организация досуга, согласно программе пребывания, приведенной на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <http://heroescamp.ru>.

Перечень документов необходимых для приема ребенка для участия в выездных программах и лагере «ГЕРОИ выходного дня»

1. Копия свидетельства о рождении/копия паспорта Клиента (ребенка) (разворот с фотографией, разворот с местом регистрации), достигшего возраста 14 лет.
2. Копия страхового медицинского полиса Клиента (ребенка).
3. Справка о санитарно-эпидемиологическом окружении по месту жительства. Должна содержать сведения об отсутствии контакта с инфекционными больными (форма 291), в том числе с COVID-19. Выдается амбулаторно-поликлиническим учреждением или территориальным отделом Роспотребнадзора не ранее, чем за три дня до начала программы.
4. Подписанные Соглашение к Общим условиям оказания услуг.
5. Подписанные одним из родителей (законным представителем) и ребенком (клиентом) Правила поведения в Детском тренировочном центре «ГЕРОИ».
6. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
7. Подписанный бланк ознакомления с медицинскими противопоказаниями.
8. Согласие на использование изображений Клиента (ребенка).
9. Доверенность (согласие) родителей (законных представителей) на размещение несовершеннолетнего на имя начальника Центра. На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

Внимание! Если ребёнок состоит на диспансерном учёте, то необходимо заключение профильного специалиста с указанием рекомендаций для данного ребёнка, рекомендаций по приему лекарственных препаратов с указанием дозы, кратности и длительности приема в случае, если ребёнок нуждается в постоянной поддерживающей терапии. При отсутствии рекомендаций препараты, привезённые с собой, ребёнку даваться не будут. Записи родителей медицинскими рекомендациями не являются. Прием и хранение лекарственных препаратов осуществляется в медицинском пункте лагеря. **Обращаем Ваше внимание, что, в случае отказа от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство родителя (законного представителя), либо подписания информированного отказа от медицинского вмешательства, родителям необходимо иметь электронную подпись для дистанционного подписания согласия, либо находиться в непосредственной близости от Центра и иметь возможность оперативного прибытия и подписания**

согласия на медицинское вмешательство в случае возникновения необходимости. В противном случае ребенок в Центр принят не будет.

Прикладной интенсив «Городские Герои»

Адрес	Москва, ул. Никитский бульвар, 15/16. Спортивно-развивающий клуб «Объект ГЕРОИ».
Групповой трансфер	Отсутствует.
Размещение	Интенсив дневного пребывания без проживания.
Питание	Два раза в день (обед и полдник).
Продолжительность	10 дней (по будням) с 9.30 до 19.00.
В стоимость путевки входит	- досуговая, развивающая программа, - двухразовое питание, - мастер-классы, квесты, игры, - экскурсии в зависимости от выбранной программы, - раздаточный материал, необходимое оборудование, расходные материалы.
В стоимость путевки не входит	- трансфер до места проведения программы, - добровольное медицинского страхование, - страхование от несчастных случаев.
Даты смен	16 - 27 июня 2025 21 июля - 01 августа 2025
Стоимость	Стоимость прикладного интенсива «Городские Герои»: 47 000 рублей. Стоимость для постоянных клиентов ООО «Время Героев» по программе лояльности: 39 500 рублей.

Организация досуга, согласно программе пребывания, приведенной на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <http://heroescamp.ru>.

Перечень документов необходимых для приема ребенка на прикладной интенсив «Городские Герои»

1. Копия свидетельства о рождении/копия паспорта Клиента (ребенка) (разворот с фотографией, разворот с местом регистрации), достигшего возраста 14 лет.
2. Копия страхового медицинского полиса Клиента (ребенка).
3. Справка о санитарно-эпидемиологическом окружении по месту жительства. Должна содержать сведения об отсутствии контакта с инфекционными больными (форма 291), в том числе с COVID-19. Выдается амбулаторно-поликлиническим учреждением или территориальным отделом Роспотребнадзора не ранее, чем за три дня до начала программы.
4. Подписанные Соглашение к Общим условиям оказания услуг.
5. Подписанные одним из родителей (законным представителем) и ребенком (клиентом) Правила поведения в Детском тренировочном центре «ГЕРОИ».
6. Подписанный бланк ознакомления с медицинскими противопоказаниями.
7. Согласие на использование изображений Клиента (ребенка).

Утверждено
01.01.2025 г.

\

Перечень медицинских противопоказаний к направлению несовершеннолетних для отдыха в Детский тренировочный центр «ГЕРОИ» в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 июня 2018 г. № 327н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха», Приказом ООО «Время Героев» №3 от 01.02.2023 г. «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний к направлению несовершеннолетних для отдыха в Детском тренировочном центре «ГЕРОИ»

В связи со спортивной направленностью программы в Детский тренировочный «ГЕРОИ» направляются несовершеннолетние, не имеющие следующих медицинских противопоказаний для пребывания:

1. Хронические заболевания в стадии обострения;
2. Инфекционные и паразитарные болезни, в том числе с поражением глаз и кожи, инфестации (педикулез, чесотка) - в период до окончания срока изоляции;
3. Бактерионосительство инфекционных заболеваний;
4. Заразные болезни глаз и кожи, паразитарные заболевания;
5. Туберкулез любой локализации в активной стадии;
6. Злокачественные новообразования, требующие лечения, в том числе проведения химиотерапии;
7. Эпилепсия с текущими приступами, в том числе фармакорезистентная, другие судорожные припадки и их эквиваленты;
8. Эпилепсия с клинической ремиссией менее 1 года;
9. Психические и поведенческие расстройства в состоянии обострения и (или) представляющие опасность ребёнка для себя и окружающих;
10. Психические и поведенческие расстройства, сопровождающиеся нарушениями настроения, поведения и социальной адаптации, в т.ч.: ЗПР, СДВГ, биполярное расстройство, депрессия и др.;
11. Зависимость, психические расстройства и расстройства поведения, вызванные употреблением психоактивных веществ (алкоголь, наркотики);
12. Черепно-мозговая травма и состояния после оперативного лечения в течение 6 месяцев;
13. Болезни органов пищеварения, сопровождающиеся значительным дефицитом веса (в т.ч. кахексия) и отставанием в физическом развитии, печеночная недостаточность;
14. Болезни мочевыделительной системы с нарушением функций, почечная недостаточность, острый нефрит, пиелонефрит — не ранее 5 лет после стихания острого процесса, хронический нефрит, почечно-каменная болезнь, врожденные аномалии почек, сопровождающиеся нарушением их функции;
15. Тяжелые нарушения опорно-двигательного аппарата (в т.ч. сколиоз 2-4 степеней), врожденные или последствия травм, отравлений и других воздействий внешних причин, требующие индивидуальной помощи и ухода;
16. Болезни системы кровообращения: заболевания сердечно-сосудистой системы, периферических сосудов, болезни крови и кроветворных органов (в т.ч. анемии, гемофилия и др.);
17. Болезни органов дыхания;
18. Болезни эндокринной системы, в т.ч. инсулинозависимый сахарный диабет;
19. Хроническая форма аллергии (пищевая, пылевая, бытовая и др.) с тяжелым течением и нуждающаяся в приеме специальных медикаментов;
20. Отсутствие профилактических прививок в случае возникновения массовых инфекционных заболеваний или при угрозе возникновения эпидемий.

В связи с тем, что в Детском тренировочном центре «ГЕРОИ» не созданы условия для пребывания детей в сопровождении законных представителей или лиц по доверенности, нет специальных условий хранения лекарственных препаратов для медицинского применения и специализированных продуктов лечебного питания, не допускаются следующие категории детей:

- 1) Несовершеннолетние, нуждающиеся в соблюдении назначенного лечащим врачом режима лечения (диета, прием лекарственных препаратов для медицинского применения и специализированных продуктов лечебного питания).
- 2) Несовершеннолетние, нуждающиеся в сопровождении и (или) индивидуальной помощи в связи с имеющимися физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями.